

VISÃO GERAL ORGANIZACIONAL | Modelo de negócios e cadeia de valor

Modelo de negócio

Nosso modelo de negócios consiste no conjunto de iniciativas destinadas a transformar os recursos disponíveis em serviços, resultados e impactos para a sociedade. Esse processo se concretiza por meio da realização das atividades finalísticas e de suporte, com o propósito de cumprir a missão institucional, alcançar os objetivos estratégicos e promover a geração de valor de maneira sustentável ao longo do tempo, sendo a defesa do interesse público, o elemento essencial para o CRM-MG.

A manutenção de suas atividades é custeada por contribuições parafiscais (portanto, de natureza tributária) de profissionais e de pessoas jurídicas regularmente inscritas em cada conselho profissional. No entanto, tal arrecadação é instrumento, e não finalidade.

PROCESSOS



Gestão

Procedimentos que contempla as atividades relacionadas à manutenção e à condução da autarquia, a suas relações político-institucionais e a sua comunicação com os atores conectados ao CRM-MG, inclusive a gestão das atividades arrecadatória, de planejamento, de gasto e de controle das contribuições paraestatais recolhidas pelos jurisdicionados para manutenção do aparato necessário ao exercício de suas atribuições.

Normatização/ Regulamentação

Atividade decorrente do poder regulamentar da autarquia conselhal e que se materializa mediante a emissão de atos normativos de efeito interno e externo, tais como regulamentos, pareceres e decisões normativas, entre outros.

Registro Cartorial

Atividade que instrumentaliza o exercício da fiscalização e a delimitação do corpo de jurisdicionados da autarquia, sejam estas pessoas físicas ou jurídicas.

Fiscalização

Atividade de polícia administrativa necessária à manutenção do exercício ético e legal das atividades médicas.

Julgamento

Atividade de jurisdição administrativa “*inter pares*” típica do sistema conselhal que viabiliza o exercício constitucional do pleno contraditório pelo cidadão, pela sociedade e pelo jurisdicionado.

Educação Continuada

Atividade relacionada ao desenvolvimento humano integral ético e responsável, que consiste não só na disseminação de conhecimentos da área médica, mas também no desenvolvimento de habilidades, de atitudes e de valores, e no reconhecimento do entorno, operações essenciais ao desempenho ético da medicina.

Valor público gerado

O CRM-MG tem uma atuação abrangente no território sob sua jurisdição. Por meio da sua Sede na capital e das suas 20 delegacias regionais distribuídas no restante do estado, visando atender os médicos o mais próximo possível do seu domicílio, agilizando o atendimento e otimizando as tarefas. Suas ações, tanto proativas como reativas, cumprem papel fundamental para a garantia do exercício médico profissional ético.

A ética é o grande norteador de todas as atividades desta autarquia, afinal é fundamental em todas as decisões, pois está intimamente ligada à razão de ser da autarquia, supervisor da ética médica no Estado de Minas Gerais.

Apesar da sua função judicante, esta autarquia busca aconselhar, orientar e, para isso, oferece uma série de cursos a seus jurisdicionados, bem como resposta às consultas e emissão de pareceres. Os pronunciamentos oficiais, sejam em forma de consultas ou parecer, são instrumentos importantes de educação, orientação e qualificação dos profissionais que exercem a medicina.

A autarquia exerce suas atividades de acordo com a legalidade, buscando a otimização de seus processos, trabalhando para cumprir suas atribuições legais. Mantém um canal seguro para receber, analisar e, se for o caso, responsabilizar, eventual conduta médica inadequada, com imparcialidade e transparência, em obediência à Lei de proteção de dados e o sigilo que a situação requer. Todas as ações e gastos do CRM-MG são disponibilizados na internet, conforme a legislação e as boas práticas exigem.

Nas atividades cartoriais

A manutenção de um registro atualizado de todos os médicos habilitados a exercer a profissão. Isso garante que somente indivíduos com formação e qualificação reconhecidas possam atuar, protegendo a população contra charlatanismo e exercício ilegal da medicina.

A certificação e o registro de títulos de especialidade garantem que os médicos que se apresentam como especialistas realmente possuem a qualificação reconhecida, protegendo os pacientes de profissionais que alegam expertise sem a devida formação.

Nas atividades fiscalizatórias

O principal valor público gerado pela fiscalização é a proteção da saúde e da vida dos cidadãos. Ela assegura que apenas profissionais qualificados, registrados e que sigam as normas éticas e técnicas da profissão possam exercer a medicina.

A fiscalização promove a melhoria contínua da qualidade dos serviços. Ela verifica se os profissionais e as instituições de saúde cumprem os padrões mínimos de infraestrutura, equipamentos e processos.

A existência da fiscalização (pedagógica e corretiva) e de um sistema de punição para condutas inadequadas ou antiéticas servem como um estímulo para que os médicos ajam com maior responsabilidade e diligência em sua prática diária.

Em resumo, a fiscalização do exercício da medicina não é apenas uma burocracia, mas uma ferramenta essencial para a governança do setor da

saúde, protegendo o bem-estar dos cidadãos, mantendo a integridade da profissão e, conseqüentemente, gerando um valor público inestimável.

Nas atividades orientativas

As dezenas de cursos fornecidos pelo Setor de Educação Médica Continuada ao longo do ano ampliam o conhecimento dos médicos, promovendo o aprimoramento técnico, a prudência e respeito aos direitos dos pacientes.

A análise dos casos julgados pode revelar padrões de erros ou problemas sistêmicos, levando o conselho a emitir novas resoluções, pareceres ou campanhas educativas para aprimorar a prática médica em geral.

As campanhas educativas, os fóruns e as atividades de esclarecimento servem para o orientar preventivamente. Desta forma, o Conselho busca reduzir a incidência de infrações éticas, litígios e práticas inadequadas, protegendo tanto o cidadão quanto o próprio profissional.

Além disso, o diálogo institucional com hospitais, clínicas, gestores públicos e privados e demais atores do sistema de saúde favorece a construção de ambientes assistenciais mais organizados e alinhados às normas técnicas e éticas. Essa atuação preventiva e pedagógica fortalece a qualidade do cuidado prestado, contribui para a segurança do paciente e reafirma o compromisso da instituição com a defesa da boa prática médica e do interesse coletivo.

Nas atividades judicantes

Ao punir condutas antiéticas ou que desvirtuam a finalidade da medicina, a atividade judicante protege a dignidade e o prestígio da profissão, impedindo que atos isolados manchem a reputação da classe médica como um todo.

Para o paciente lesado por uma conduta médica inadequada, a atividade judicante oferece um caminho para buscar justiça e, em alguns casos, uma forma de reparação (embora a indenização financeira seja matéria da justiça comum, o processo ético pode validar a queixa e levar a sanções profissionais).

Ao afastar ou suspender médicos que demonstram incapacidade ou má-fé, o conselho protege outros pacientes de potenciais danos que poderiam ser causados por aquele profissional.

Nossos resultados e impactos

Fiscalização

- **1876** fiscalizações realizadas pelo Departamento de Fiscalização - DEFIS
- **530** fiscalizações realizadas pela Comissão de Divulgação de Assuntos Médicos – CODAME. A implementação da CODAME como unidade separada do SEPRO ocorreu em 2024, com estrutura própria e investimentos em recursos humanos e tecnológicos, em articulação com os demais setores envolvidos.

Registro

- **Inscrições de médicos**
 - **6.773** novos médicos inscritos no ano 2025
 - **114.539** médicos inscritos
- **Inscrições de empresas**
 - **4.063** novas empresas inscritas no ano 2025
 - **33.320** empresas inscritas

Judicante

- **Sindicâncias**
 - **970** instauradas em 2025
 - **1.054** Julgadas em 2025
- **Processos Ético- Profissional**
 - **569** instaurados em 2025
 - **240** julgados em 2025

Educação Médica Continuada

- **155** Cursos realizados na sede
- **63** Cursos realizados nas Delegacias Regionais
- **6.991** vagas distribuídas entre 218 cursos
- **6.080** participantes
- Curso on-line - ECG - é transmitido para todo o estado, sendo suas vagas disponibilizadas para os médicos da sede e das 20 regionais do CRM-MG.

Ética Médica

- **8** Cursos realizados na sede
- **10** transmissões simultâneas
- **2.155** inscritos
- **1.861** participantes

Portal CRM-MG

- **Acessos**

- **2.976.190** site
- **15 pedidos** e-SIC

Canais de comunicação

- **Atendimentos Sede/ Delegacias**

- Presenciais
 - 6.597 na Sede
 - 16.639 nas Regionais

- 18.193 Central telefônica
- 9.807 Fale Conosco

- **Manifestações registradas na Ouvidoria por Tipo**

- 18 Denúncias
- 33 Reclamações
- 55 Solicitações
- 1 Sugestão
- 10 Elogios
- 51 Comunicações

- **Redes sociais**

- 29,5 mil seguidores - Instagram
- 1.900 seguidores - Facebook
- 978 inscritos - Youtube

- **Publicações**

- Jornal CRM-MG: uma edição em meio digital
- Nota pública/pronunciamento: 08
- Intranet: 137 notícias
- Podcast /vídeocast: 11 episódios = 2.491 visualizações no Youtube e 243 streamings no Spotify

Campanhas

- Dia do Médico e Juventude Segura

Valor agregado

- Salários e Benefícios Funcionários (Unimed/VT/VA/VR) = **R\$ 27.181.128,82**
- Cota-Parte ao CFM = **R\$ 27.095.382,44**
- Fornecedores/Restos a Pagar Processados = **R\$ 1.169.720,09**
- Encargos de Folha (FGTS/INSS/PIS) = **R\$ 5.068.552,77**
- Retenção de impostos = **R\$ 5.080.132,54**